- 성남시 <분당구청 홈페이지> 개인정보 처리방침
- 성남시 분당구는 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

주요 개인정보 처리 표시(라벨링)		
일반 개인정보 수집 ※ 세부항목은 개인정보 처리방침 본문 확인	**개인정보 처리목적**	**개인정보 보유기간**
개인정보 제공	**개인정보 처리위탁**	**영상정보처리기기**

제1조 (개인정보의 처리목적)

- 성남시 분당구는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 '개인정보 보호법' 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.
  - 1. 민원사무 처리
    민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 목적으로 개인정보를 처리합니다.
  - 2. 성남시 분당구는 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적은 아래 사이트에서 확인 가능합니다.

제2조 (개인정보의 처리 및 보유기간)

- ① 성남시 분당구는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
- ② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.
  - 1. 민원사무 처리 : 민원처리 종료 후 3년
  - 2. 개인정보 처리 및 보유 기간은 성남시 개인정보파일 보유현황 사이트에 들어가시면 보유현황 목록별로 확인이 가능합니다.

제3조 (개인정보의 제3자 제공)

- ① 성남시 분당구는 정보주체의 개인정보에 대하여 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.
- ② 성남시 분당구는 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

제4조 (개인정보처리의 위탁)

1. ① 성남시 분당구는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.
2. ② 성남시 분당구는 위탁계약 체결 시「개인정보 보호법」제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
3. ③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 시 홈페이지 공지사항 및 개인정보처리 방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제5조 (정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)

1. ① 정보주체는 성남시 분당구에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
2. ② 제1항에 따른 권리 행사는 성남시 분당구에 대해「개인정보 보호법 시행령」제41조제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 분당구는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
3. ③ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우"개인정보 처리 방법에 관한 고시"별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
4. ④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는「개인정보 보호법」제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.
5. ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시 되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
6. ⑥ 성남시 분당구는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

제6조 (처리하는 개인정보 항목)

1. 성남시 분당구는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.
    - 1. 민원사무 처리 필수항목: 성명, 주민등록번호(법령근거시), 전화번호, 주소, 이메일주소
    - 2. 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다. IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등
    - 3. 기타 성남시 분당구에서 처리하는 개인정보 항목은 아래 링크로 연결되는 사이트에서 조회가 가능합니다.

제7조 (개인정보의 파기)

1. ① 성남시 분당구에서는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
2. ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보 (또는 개인정보파일)을 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
3. ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
    1. **1. 파기절차 :** 성남시 분당구는 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)을 선정하고, 성남시 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)을 파기합니다.
    2. **2. 파기방법 :** 성남시 분당구는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록?저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제8조 (개인정보의 안전성 확보조치)

- 성남시 분당구는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.
    1. **1. 관리적 조치 :** 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
    2. **2. 기술적 조치 :** 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
    3. **3. 물리적 조치 :** 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

제9조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

- ① 성남시 분당구는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
- ② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
    1. 1. 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
    2. 2. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구 → 인터넷 옵션 → 개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.
    3. 3. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

제10조 (개인정보 보호책임자)

- ① 성남시 분당구는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	담당부서	성명	연락처
성남시 개인정보 보호책임자	행정기획조정실	서재섭	031-729-2021
성남시 개인정보보호 담당자	정보통신과	김현지	031-729-2454
분야별 개인정보 관리책임자	해당 부서의 장		

분당구청 홈페이지 개인정보 담당자	분당구 행정지원과	조윤선	031-729-7073

-
- ② 정보주체는 성남시 분당구의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 성남시 분당구는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제11조(가명정보의 처리)

- 성남시 분당구는「개인정보 보호법」 제28조의2, 제28조의3에 근거하여 가명정보를 처리하고 있습니다.
- 수집한 개인정보를 특정 개인을 알아볼 수 없도록 가명 처리하여 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록보존 등을 위하여 처리할 수 있습니다. 이때 가명정보는 재식별되지 않도록 분리하여 별도 저장·관리하고 필요한 기술적·관리적 보호조치를 취합니다.
- 가명정보를 제3자에게 제공하는 경우, 업무 처리 목적에 필요한 최소한의 가명정보를 제공합니다. 이 경우 가명정보 재식별 금지, 가명정보 및 추가정보의 분리 보관, 임직원 교육 등 안전성 확보를 위한 준수사항이 반영된 계약서를 사용하여 계약을 체결하고 있습니다.
  성남시 가명정보 처리현황 바로가기

제12조(추가적인 이용·제공 판단기준)

성남시청은 개인정보 보호법 제15조제3항 및 제17조제4항에 따라 개인정보 보호법 시행령 제14조의2에 따른 사항을 고려하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다. 이에 따라 성남시청이 정보주체의 동의 없이 추가적인 이용·제공을 하기 위해서 다음과 같은 사항을 고려하였습니다.

- 1. 개인정보를 추가적으로 이용·제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
- 2. 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 추가적인 이용·제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
- 3. 개인정보의 추가적인 이용·제공이 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
- 4. 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

제13조 (개인정보 열람청구)

- ① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 개인정보 보호 담당부서로 할 수 있습니다. 성남시 분당구는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.
  성남시 정보주체의 개인정보 열람 등 청구 절차 바로가기
- ② 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 개인정보보호위원회의 '개인정보보호 포털'웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.
  - 개인정보보호위원회 개인정보보호 종합지원 포털 → 개인정보 민원 → 개인정보 열람 등 요구

  개인정보보호 포털 개인정보 열람 등 요구 신청 바로가기

제14조 (권익침해 구제방법)

- ① 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.
- **개인정보분쟁조정위원회**
  - 홈페이지 : www.kopico.go.kr
  - 전화 : (국번없이) 1833-6972

  개인정보 침해신고센터
  - 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
  - 전화 : (국번없이) 118

  대검찰청
  - 홈페이지 : www.spo.go.kr
  - 전화 : (국번없이) 1301

  경찰청
  - 홈페이지 : cyberbureau.police.go.kr
  - 전화 : (국번없이) 182

  ②「개인정보 보호법」제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조 (개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

  ※ 행정심판에 대해 자세한 사항은 중앙행정심판위원회(www.simpan.go.kr) 홈페이지를 참고하시기 바랍니다.

제15조(영상정보처리기기 설치·운영)

- 성남시 분당구는 영상정보처리기기 운영·방침을 별도로 수립하여 운영하고 있습니다.

제16조 (개인정보 처리방침 변경)

- ① 이 개인정보 처리방침은 2023. 9. 15일부터 적용됩니다.
- ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.
  1. 2011. 9. 30 이전 (적용지침 보기)
  2. 2011. 09. 30. ~ 2014. 07. 21. (적용지침 보기)

3. 2014. 07. 22. ~ 2015. 06. 23. (적용지침 보기)
4. 2015. 06. 24. ~ 2016. 08. 28. (적용지침 보기)
5. 2016. 08. 29. ~ 2018. 12. 09. (적용지침 보기)
6. 2018. 12. 10. ~ 2021. 04. 29. (적용지침 보기)
7. 2021. 04. 30. ~ 2022. 08. 29. (적용지침 보기)
8. 2022. 08. 30. ~ 2023. 09. 14. (적용지침 보기)

개인정보 보호책임자주요 개인정보 처리 표시(라벨링)